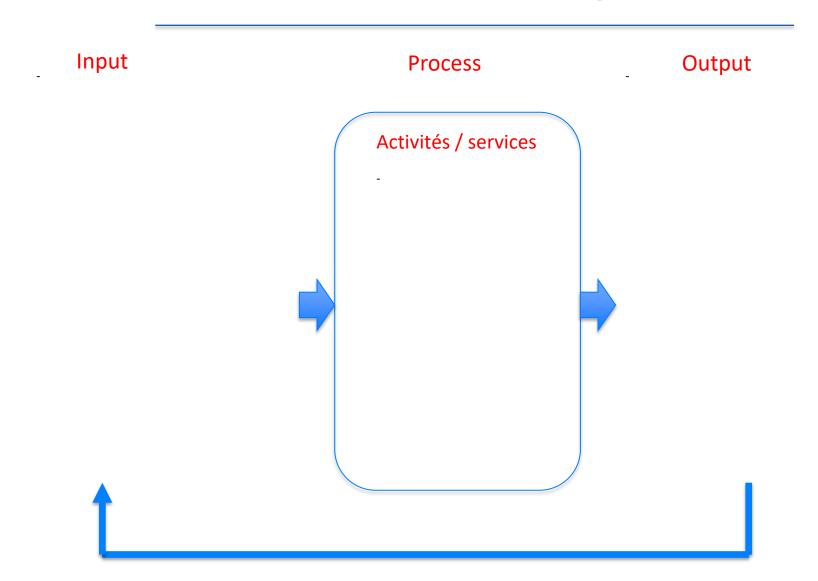




Séance 2 : Support méthodologique







Input **Process** Output

Matières premières

Ressources

humaines

Formation Recrutement Ressources financières Energie

Fournisseurs Informations Investisseurs outils / matériels Commandes Assurances

Recherche & développement

Etudes Marchés

Service juridique Bâtiments

Banques / investissement

Etudes de Capital / actionnaires

marchés

Veille technologique **Partenariats**

Méthodes

Approvisionnements Planification

Activités / services

Production

Pilotage stratégique Pilotage opérationnel

Management

RH

Gestion financière Gestion administrative

Secrétariat

Accueil du public

Hygiène et sécurité

Maintenance

Informatique

Entretien des locaux

Comité d'entreprise

Contrôle de gestion

Comptabilité

Gestion des stocks

Audit interne

Clients

Marketing

Logistique

Transports

Banque

Chiffre d'affaire

SAV

Livraison

Bilans / évaluation

Conditionnement

Expédition

Bénéfices

Distribution / réseaux

Communication externe

Publicité

ventes

